

VOLVER A CONECTAR EL WI-FI

SUNSYNK CONNECT

Utiliza esta guía cuando cambies de compañía, router, nombre de red o contraseña y la planta deje de aparecer en línea.

ANTES DE EMPEZAR

Ten a mano el nombre de la nueva red Wi-Fi y su contraseña. Haz el proceso junto al inversor y utiliza una red de 2,4 GHz. No es necesario apagar el inversor.

1

Abre la herramienta Wi-Fi

Entra en la app Sunsynk Connect y sigue esta ruta: Yo → Herramientas → Conexión Wi-Fi → Bluetooth. Activa Bluetooth y concede a la aplicación los permisos que solicite.

2

Busca la puerta de enlace

En la pantalla Lista de dispositivos, pulsa el botón amarillo Escanear. Permanece junto al inversor mientras el móvil busca la puerta de enlace o registrador.

3

Selecciona el dispositivo

Cuando aparezca el dispositivo, selecciónalo. Si la lista continúa mostrando Sin datos, comprueba que Bluetooth esté activo, acerca el móvil al inversor y vuelve a pulsar Escanear.

4

Configura el nuevo Wi-Fi

Elige la red Wi-Fi de la vivienda, introduce la contraseña exactamente y confirma la conexión. Usa una red de 2,4 GHz y mantén la aplicación abierta hasta que indique que la configuración ha terminado.

CÓMO SABER QUE HA FUNCIONADO

Espera entre 5 y 10 minutos y abre Sunsynk Connect. La planta debe volver a mostrar datos recientes. El inversor puede seguir produciendo aunque la aplicación tarde unos minutos en actualizarse.

IMPORTANTE

Este procedimiento solo cambia la conexión a Internet. No modifies parámetros de red eléctrica, batería, vertido, respaldo ni funcionamiento del inversor. Si la aplicación solicita contraseña de instalador, un reinicio de fábrica o cualquier ajuste distinto del Wi-Fi, detente y contacta con Solarclíc.

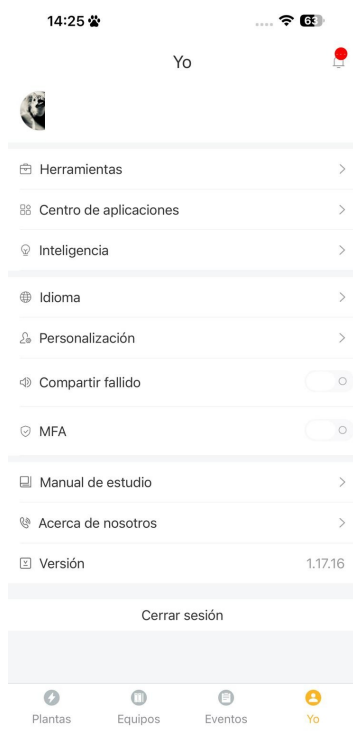
Si la red no aparece: confirma que el router emite en 2,4 GHz, que la seguridad admite WPA2 y que la contraseña es correcta. En redes mesh, puede ser necesario desactivar temporalmente la unión automática de bandas durante la conexión.

Información para el usuario: al finalizar la instalación, el sistema quedó configurado, operativo y con la comunicación comprobada. Los cambios posteriores de compañía, router, nombre de red o contraseña requieren volver a configurar la conexión Wi-Fi.

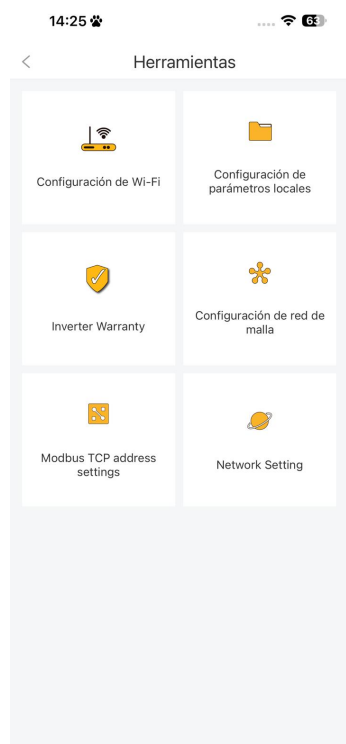
Nota sobre asistencia técnica: si fuera necesario desplazar personal técnico hasta la instalación, la visita podría generar un coste para el usuario. Se informará previamente antes de realizar el desplazamiento.

Referencia técnica: documentación oficial de Sunsynk Connect (Yo → Herramientas → Configuración de Wi-Fi → Bluetooth). Guía Solarclíc actualizada: 04/09/2026.

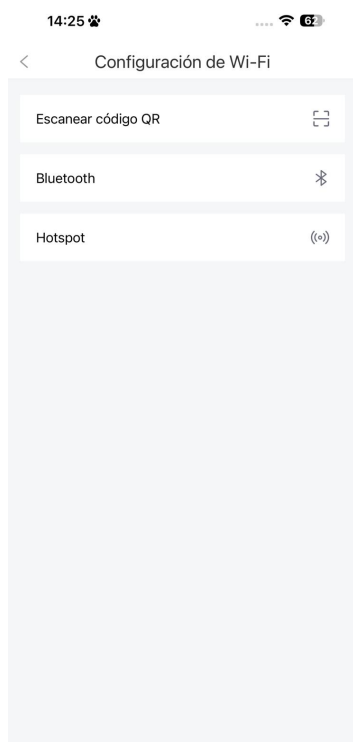
RECORRIDO EN PANTALLA



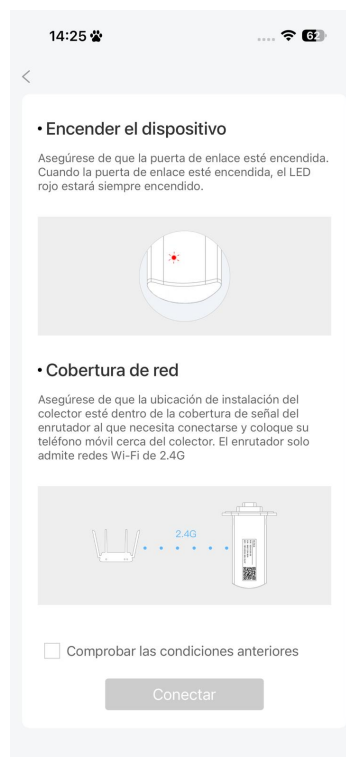
1. Pulsa Yo y después Herramientas.



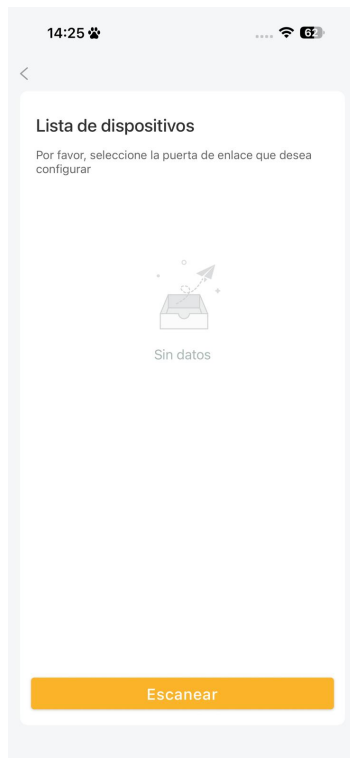
2. Entra en Configuración de Wi-Fi.



3. Selecciona Bluetooth. QR y Hotspot quedan como alternativas.



4. Comprueba LED rojo y Wi-Fi 2,4 GHz, marca la casilla y pulsa Conectar.



5. Pulsa Escanear y elige la puerta de enlace encontrada.